

AUDITORIA DO CUIDADO COM FOCO NA DESOSPITALIZAÇÃO: MUDANÇAS DE ESTRATÉGIAS E MANUTENÇÃO DE RESULTADOS DURANTE A PANDEMIA EM UMA OPERADORA DE SAÚDE COM MAIS DE 500 MIL VIDAS

Rogério Ferreira Silva; Novais CEMB; Wiggers ID; Limas BSS; Nader GAR

QUALIREDE - Saúde Suplementar, Brasil

OBJETIVOS: O objetivo deste trabalho é descrever as estratégias adotadas durante a pandemia da Covid-19 pela equipe da auditoria do cuidado em uma operadora de saúde com mais de 500 mil vidas e o impacto na desospitalização, durante este contexto e identificar se o processo praticado atualmente sustenta seus resultados mesmo com as mudanças ocorridas. A auditoria do cuidado deve ser entendida como um dos principais instrumentos de gestão do paciente internado com foco na segurança e qualidade assistencial durante a sua jornada hospitalar, na medida em que promove contato periódico com a equipe assistente e visitas aos pacientes, para acompanhamento e alinhamento de conduta, tendo como objetivo fim, buscar os melhores desfechos com otimização dos recursos disponíveis. Em fevereiro de 2020, foi notificado o primeiro caso, no Brasil, da COVID-19. Por tratar-se de doença de fácil disseminação, os contatos presenciais ficaram severamente restritos, dificultando a atuação da auditoria do cuidado e portanto, a assistência aos pacientes, com risco de impacto real para os pacientes e também para o custo da assistência.

MÉTODOS: Estudo descritivo comparando os percentuais de desospitalização pré e pós Pandemia, senso considerado de 01/01/2019 a 30/08/2019 (período pré-pandemia) e 01/01/2021 a 31/08/2021 (período pandêmico), considerando as adaptações nos processos necessárias ao cenário Pandêmico. Foram calculados os percentuais de desospitalização a partir do modelo praticado antes e depois da Pandemia. As principais mudanças de estratégias adotadas no período de pandemia foram as substituições das visitas presenciais por acompanhamento dos pacientes através de meios eletrônicos, prontuários, sistema autorizador e demais controles. Além disso, foram instituídos contatos telefônicos periódicos com equipe assistente da instituição de saúde e ainda com o próprio paciente e/ou seus familiares/cuidadores, garantindo a manutenção da proximidade. Foram calculados os percentuais de desospitalizações a partir das intervenções

RESULTADOS: No período pré-pandemia, 17.802 pacientes foram visitados e ocorreram 1.857 (10,43%) desospitalizações após intervenção e indicação da equipe de auditoria por meio da discussão de caso com a equipe responsável pela assistência do paciente, bem como consenso com os familiares. Já no período pandêmico, apesar das restrições, e considerando o plano contingencial adotado, 18.220 pacientes foram acompanhados a partir das estratégias adotadas, com 1.721 (9,45%) de desospitalizações. Houve um pequeno aumento na quantidade de pacientes atingidos pela auditoria do cuidado, 2 %, e uma pequena redução no percentual de desospitalização, 1%, sinalizando uma estabilidade nos resultados.

CONCLUSÃO: Os números apontam para um cenário estável, o que demonstra a importância da manutenção do trabalho da auditoria do cuidado, estabelecendo estratégias adequadas ao contexto que se apresenta, evitando impactos na assistência e nas rotinas regulatórias, indicando que o plano de contingência desenvolvido permaneceu efetivo. As estratégias adotadas no período da Pandemia foram satisfatórias com número de desospitalizações semelhante entre os dois períodos. A avaliação de pacientes internados através de meios eletrônicos e contato à distância com equipe assistente e beneficiários/familiares mostrou-se efetiva e pode ser adotada em períodos de necessidade de distanciamento social.


Salvador, 27 de setembro de 2022.

Assinatura - Case 7. AUDITORIA DO CUIDADO COM FOCO NA DESOSPITALIZAÇÃO_ MUDANÇAS DE ESTRATÉGIAS E MANUTENÇÃO DE RESULTADOS DURANTE A PANDEMIA EM UMA OPERADORA DE SAÚDE COM MAIS DE 500 MIL VIDAS.pdf

Documento número #90c1eda4-13ca-4f99-bdae-3eb7a6e5525b

Hash do documento original (SHA256): 4e4b5f85740dd88c0142f67eb4f886880b0d2f0c81745568fc026d30f7954bb4

Assinaturas

-  **Rogério Ferreira Silva**
CPF: 804.622.005-15
Assinou em 30 set 2022 às 07:16:01
-  **Carla Evelin Morgado Bacelar Novais**
CPF: 009.236.005-07
Assinou em 30 set 2022 às 09:22:14
-  **Iza Daiana Wiggers**
CPF: 034.974.099-28
Assinou em 29 set 2022 às 16:23:50
-  **Bruno Santos da Silva Limas**
CPF: 006.693.669-19
Assinou em 29 set 2022 às 16:27:00
-  **Gizelli Aires Ribeiro Nader**
CPF: 875.523.709-63
Assinou em 29 set 2022 às 16:22:04

Log

- 29 set 2022, 16:21:01 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número 90c1eda4-13ca-4f99-bdae-3eb7a6e5525b. Data limite para assinatura do documento: 29 de outubro de 2022 (16:17). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

- 29 set 2022, 16:21:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: rogerio.ferreira@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rogerio Ferreira Silva e CPF 804.622.005-15.
- 29 set 2022, 16:21:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: carla.novais@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 29 set 2022, 16:21:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: iza.wiggers@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 29 set 2022, 16:21:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: bruno.limas@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 29 set 2022, 16:21:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: gizelli.nader@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Gizelli Aires Ribeiro Nader.
- 29 set 2022, 16:22:04 Gizelli Aires Ribeiro Nader assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail gizelli.nader@qualirede.com.br. CPF informado: 875.523.709-63. IP: 45.160.88.56. Componente de assinatura versão 1.372.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 29 set 2022, 16:23:50 Iza Daiana Wiggers assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail iza.wiggers@qualirede.com.br. CPF informado: 034.974.099-28. IP: 189.4.105.32. Componente de assinatura versão 1.372.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 29 set 2022, 16:27:00 Bruno Santos da Silva Limas assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.limas@qualirede.com.br. CPF informado: 006.693.669-19. IP: 177.99.160.196. Componente de assinatura versão 1.372.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 30 set 2022, 07:16:01 Rogerio Ferreira Silva assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail rogerio.ferreira@qualirede.com.br. CPF informado: 804.622.005-15. IP: 187.59.130.181. Componente de assinatura versão 1.373.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 30 set 2022, 09:22:14 Carla Evelin Morgado Bacelar Novais assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail carla.novais@qualirede.com.br. CPF informado: 009.236.005-07. IP: 187.107.8.184. Componente de assinatura versão 1.373.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 30 set 2022, 09:22:14 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 90c1eda4-13ca-4f99-bdae-3eb7a6e5525b.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 90c1eda4-13ca-4f99-bdae-3eb7a6e5525b, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.